

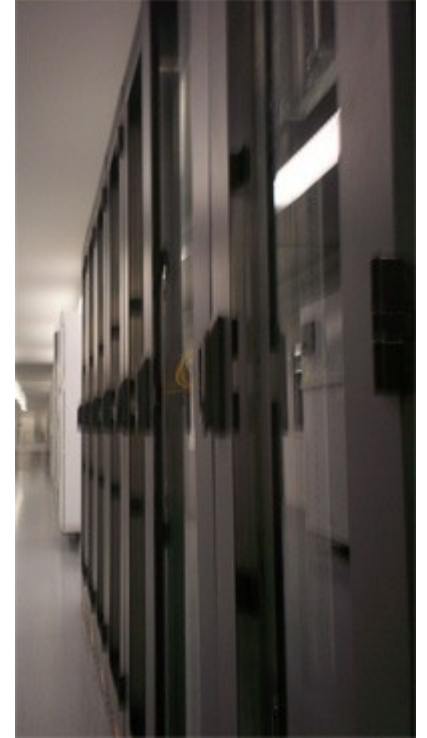
## Produktbeschreibung – Colocation & IP Services

Standort FRA1 – NewColo GmbH – Frankfurt am Main

Wir betreiben am Standort NewColo seit Anfang des Jahres unseren primären Standort für Colokationsdienstleistungen und IP Services. Aktuell versorgen wir etwa 500 Server mit klimatisierten und notstromgesicherten Stellplätzen sowie IP Anbindung ans Internet.

### Zu unseren primären Dienstleistungen am Standort FRA1 zählen:

- Rack- und Towerhousing
- Mietserver
- Managed Services
- IP Connectivity / Transit
- High Availability und Clusterlösungen mit Schwerpunkten auf Ausfallsicherheit oder Performance
- Monitoring
- Backup Services
- Domain Services
- SMS- und Faxversand



### Daneben bieten wir in unserem Frankfurter Metronetzwerk auch folgende Dienstleistungen an:

- Managed Networks
- Rackhousing
- IP Connectivity / Transit
- Transportstrecken

### Weiterhin Teil unseres Produktportfolios sind:

- Lieferung von Serverhardware
- Lieferung von Netzwerkequipment der Marken Juniper, Foundry, Hewlett Packard und Cisco
- Attraktive Finanzierungs- und Leasingkonditionen



## Produktbeschreibung – Colocation & IP Services

Standort FRA1 – NewColo GmbH – Frankfurt am Main

Das Datacenter der NewColo GmbH – gelegen im Frankfurter Rebstockviertel – befindet sich nur wenige Fußminuten von einem der größten europäischen Rechenzentrumskomplexe entfernt. In direkter Umgebung befinden sich neben der Ancotel, dem Itenos und der Avaya Databurg auch Flächen von Global Crossing und weiteren kleineren Betreibern. Das Telecity findet sich nur wenige 100 Meter entfernt.



Empfangen wird man vor Ort im angenehmen Büroambiente und neben Erfrischungsgetränken und Kaffee steht auch ein Konferenzraum bereit. Außerdem besteht die Möglichkeit ein kostenloses WLAN zu nutzen. Primären Wert wird bei der Anmeldeprozedur auf den Sicherheitsaspekt gelegt. Jeder Besucher muss sich mit Personalausweis authentifizieren und erhält nur so Zugang zu den Coloflächen.



Neben der personellen Sicherheit erfüllt auch die Technik höchste Standards. Durch ein mehrphasiges System sind alle Zugänge einzeln gesichert. Nur mit einer für den jeweiligen Bereich gültigen Keycard ist eine direkte Zutrittsmöglichkeit gegeben. Innerhalb der Flächen stellen intelligente Rackanordnungen und Cages sicher, dass nur autorisierte Personen Zugang zu den Serveranlagen erhalten.



Um eine unterbrechungsfreie und redundante Stromversorgung zu gewährleisten werden parallel USV Anlagen, sowie Dieselaggregate eingesetzt. Auf diese Weise konnten bereits mehrere Stromausfälle ohne Einschränkungen für den Serverbetrieb überstanden werden. Es stehen mehrere USV Geräte zur Verfügung, um für kritische Anwendungen wahlweise 230V oder 48V auf verschiedenen Feeds bereitzustellen.



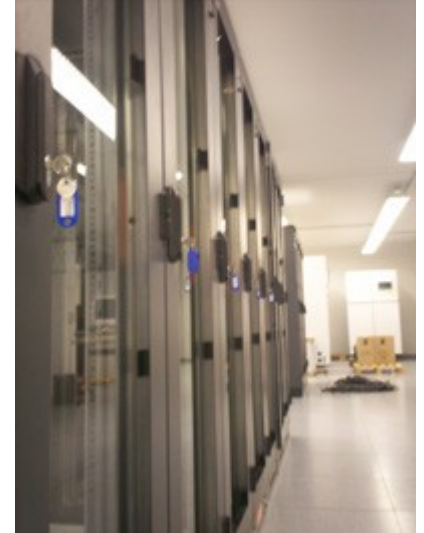
Neben dem Strom ist auch die Klimatisierung ein wichtiger Punkt. Absolut essentiell für einen stabilen Betrieb ist eine angemessen temperierte Raumtemperatur. Für die notwendige „Coolness“ sorgen mehrere redundant ausgelegte Klimaaggregate. Diese werden durch ein zentrales Wärmetauschsystem mit Kältemittel gespeist. Aktuell ist eine Erweiterung um einzeln rückgekühlte Systeme geplant. Diese stellt weitere Redundanz für den Notfall sicher.



## Produktbeschreibung – Colocation & IP Services

Standort FRA1 – NewColo GmbH – Frankfurt am Main

Mit insgesamt 23 Racks und Kapazitäten für 630 Towerstellplätze betreiben wir auf einer Gesamtfläche von 86,4qm den Hauptteil unserer Infrastruktur. Die Stromleistung beträgt 1kW je qm und wird aktuell durch 3 verschiedene USV Geräte geliefert, um eine unterbrechungsfreie und redundante Versorgung zu versichern. Die Absicherung erfolgt über 16 Ampere Sicherungen. Sämtliche Automaten sind mit einem Stromzähler ausgerüstet, um Überlastung zu vermeiden und aktuelle Verbrauchsdaten jederzeit abrufen zu können.



Die Unterbringung der Server erfolgt in Fujitsu Siemens Racks – hergestellt von der Knuerr AG. Aus technischen und optischen Gründen setzen wir ausschließlich explizit diese Schränke ein. Die Racksockel sind durchlässig und gewährleisten eine Klimatisierung durch den Doppelboden. Parallel dazu wird Kaltluft durch die nach hinten versetzte Glasfront angesaugt. Die Rückwände sind perforiert und bieten somit den untergebrachten Servern die Möglichkeit, erwärmte Luftströme abzuleiten. Diese Konstellation erlaubt es auch hochmodernes Equipment mit mehreren CPUs auf engem Raum effizient zu klimatisieren.



Unsere Towerstellplätze werden ausnahmslos durch Kabelschienen mit Strom und IP Anbindung versorgt. Durch diese intelligente Vorverkabelung ist die Unterbringung neuer Server genauso wie die Wartung bestehender innerhalb weniger Augenblicke durchführbar. Gleichzeitig erzielen wir ein optisch ansprechendes Gesamtbild.



## Produktbeschreibung – Colocation & IP Services

Standort FRA1 – NewColo GmbH – Frankfurt am Main

Sämtliche Serverschränke und Towerregale sind ausnahmslos durch moderne Cat5E Patchfelder vorverkabelt. Auf diese Weise können wir Point-to-Point Verbindungen innerhalb weniger Minuten auf der gesamten Fläche schalten. Unabhängig davon, ob Ethernet (RJ45 – 100Mbit/1000Mbit) oder andere Medien (RJ12 - ISDN oder Telejet Webresetteruplinks) benötigt werden.



Innerhalb der Racks steht je Sicherung eine beschriftete Stromleiste mit 9 Stromports sowie ein Patchpanel mit 8 Ports zur Verfügung. Wir setzen bei der Wahl der Stromleisten ausschließlich auf einheitliche Markenware ohne Schalter. Selbstverständlich sind sämtliche Vorverkabelungen ebenso wie die Stromverteilung strikt dokumentiert und können so jederzeit nachvollzogen werden.



Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Server in Echtzeit durch unser Webinterface neuzustarten, bieten wir optional die Möglichkeit an, diese mit TKS Webresettern auszustatten. Sämtliche Stellplätze sind so ausgelegt, dass ein Anschluss unproblematisch erfolgen oder auch nachgerüstet werden kann. Wir halten immer ausreichende Mengen der Geräte vor Ort vorrätig.



Für kritische Administration aus der Ferne stellen wir Ihnen ein Rescuesystem bereit, welches Ihnen auch bei Ausfall des Betriebssystems oder Schäden am Dateisystem erlaubt, betroffene Server zu warten oder neu zu installieren. Wahlweise können Sie per Interface festlegen, ob der Server 32 oder 64 Bit aufweist. Das System basiert auf Linux.



In besonderen kritischen Fällen ist auch der Anschluss an einen KVMoverIP Switch möglich. Sowohl ein permanenter Port – oder aber die Konnektierung im Bedarfsfall steht zu Verfügung. Sämtliche Racks und Towerregale sind bereits mit entsprechender Verkabelung versehen und die Server lassen sich so kurzfristig anschließen. Der Zugang erfolgt per Webinterface.



## Produktbeschreibung – Colocation & IP Services

Standort FRA1 – NewColo GmbH – Frankfurt am Main

Das Herzstück unseres Backbones ist eine vollständig redundante Juniper M20. Durch die vollständige Ausstattung kann auch bei einem Defekt weiterhin die Anbindung ans Internet sichergestellt werden. Zur Aggregation unserer Uplinks und zum Anschluss unserer Kundennetze dient eine ebenfalls vollständig redundante Foundry BigIron 4000 mit JetCore Management.



Für eine reibungslose Konnektierung der Endgeräte sorgen HP ProCurves 2650. Diese werden – ausschließlich per Gigabit – durch einen HP ProCurve 2848 angebinden. Um sicherzustellen, dass auch im akuten Notfall sofort reagiert werden kann, setzen wir ausnahmslos die genannten Modelle ein und halten immer Austauschgeräte im Rechenzentrum vorrätig.



Unser modernes Netzwerk ist strikt in VLANs unterteilt. Diese Technik virtualisiert mehrere Ports zu eigenen Switches und stellt so sicher, dass IP Spoofing und ungewünschter Broadcast Traffic ausgeschlossen werden. Um auch bei DDoS Attacks die Integrität des Netzwerks nicht zu gefährden, erkennt ein intelligentes Blocking System diese automatisiert und blockt angegriffene IPs direkt am Router.



Selbstverständlich stehen Ihnen 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche unsere erfahrenen Techniker vor Ort oder auf Abruf bereit. Im Bedarfsfall kann so immer reagiert werden. Zur Behebung von Problemen halten wir Ersatzhardware für alle gängigen Systeme direkt im Rechenzentrum vorrätig. Die Störungsannahme kann ebenfalls 24 Stunden täglich per Telefon erfolgen.

Bedingt durch unsere langjährigen Handelsbeziehungen mit führenden Distributoren im In- und Ausland ist eine Bereitstellung von Netzwerk- und Serverhardware sehr kurzfristig möglich. Nahezu jeder Server lässt sich im Krisenfall innerhalb von 24 Stunden zum nächsten Werktag bereitstellen. Wir arbeiten ebenfalls mit europaweit führenden Finanzdienstleistern zusammen, um auch bei einem Finanzierungswunsch attraktive Leasingkonditionen anbieten zu können.